



CoopCREDER Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo
dos Colaboradores da Coopeder Ltda.

**RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE COMUNICAÇÃO DE INDÍCIOS DE
ILICITUDE - 2º SEM/2021**

A CoopCREDER possui sua estrutura de Canal de Comunicação de Indícios de Ilicitude independente e, atualmente, conta com 01(um) colaborador responsável e 01 (um) diretor responsável.

O Canal de Comunicação de Indícios de Ilicitude é um canal independente que tem como objetivo reportar ao Banco Central do Brasil qualquer informação que possa afetar a reputação dos membros dos órgãos estatutários e contratuais, quais sejam: diretores, conselheiros de administração e fiscal da Cooperativa. Essa comunicação ao Banco Central do Brasil deverá ser realizada em até dez dias úteis contados a partir do conhecimento ou do acesso à informação.

O registro das demandas deverá ser realizado através de ligação telefônica para o número 0800-032-1501 em dias úteis, das 08h00min às 17h30min, ou através de envio de e-mail: ouvidoria@creder.com.br ou ainda, preenchendo o formulário disponível em nosso site: www.creder.com.br

Esse relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas à atuação do Componente Organizacional no semestre em referência, atendendo à Resolução nº 4.567/17 do Conselho Monetário Nacional.

DADOS ESTATÍSTICOS E CLASSIFICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES

No 2º semestre do ano de 2021 não foram registradas quaisquer informações ou reclamações.

Coop. de Economia e Crédito Mútuo dos Colab. da Coopeder Ltda.- CoopCREDER

Zacarias Monteiro dos Santos
Diretor responsável

Márcio Fernandes Oliveira
Componente Organizacional

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores da Coopeder Ltda – CoopCREDER – CNPJ:
21.130.869/0001-20. Av. dos Andradas, 1199 – Sala: 212 – Santa Efigênia – BH/MG – 30.120-010.
www.creder.com.br – 0800.283.2650 – (31)3222-1650 – Ouvidoria: 0800.032.1501