



**CoopCREDER** Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores da Coopeder Ltda.

## RELATÓRIO SEMESTRAL DA OUVIDORIA 1º SEM/2020

A CoopCREDER possui sua estrutura de Ouvidoria independente e, atualmente, conta com 01(um) ouvidor e 01 (um) diretor responsável pela Ouvidoria.

A Ouvidoria é um canal subordinado ao Conselho de Administração, exclusivo para registro de reclamações dos cooperados e usuários sobre demandas previamente atendidas na sede da Cooperativa e pelos canais de comunicação, que por algum motivo, não foram resolvidas nos demais canais de atendimento.

O atendimento da Ouvidoria é realizado através do 0800-032-1501, ou através do e-mail: [ouvidoria@creder.com.br](mailto:ouvidoria@creder.com.br), em dias úteis, das 08h00min às 17h30min.

Esse relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas a atuação da Ouvidoria no semestre em referência, atendendo à Resolução nº 4.433/15 do Conselho Monetário Nacional.

### DADOS ESTATÍSTICOS E CLASSIFICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES

No período de janeiro a junho de 2020 não foram registradas reclamações.

*Coop. de Economia e Crédito Mútuo dos Colab. da Coopeder Ltda.- CoopCREDER*

**Zacarias Monteiro dos Santos**  
Diretor responsável pela Ouvidoria

**Márcio Fernandes Oliveira**  
Ouvidor