Ano X • Nº 11
Março de 2010

CREDER Informa

Informativo da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores da Coopeder Ltda.

comemoração

Creder reúne cooperados para celebrar seus 30 anos

O ano de 2009 foi especial para a Creder, principalmente porque a Cooperativa completou três décadas de muito trabalho e dedicação ao seu quadro social. Inaugurada no dia 3 de agosto de 1979, a instituição celebrou seu aniversário no dia 2 de setembro, reunindo cooperados, funcionários, diretores e conselheiros em um grande almoço no restaurante da Coopeder, em Belo Horizonte.

Ao som da dupla Carolina Lintz e Márcio Granato, os convidados se deliciaram com o cardápio preparado especialmente para a data. De sobremesa, a Cooperativa ofereceu bolo de aniversário com sorvete.

Os 30 anos de história também foram festejados com o descerramento de uma placa comemorativa na sede da Cooperativa.

Com muito empenho e alicerçada em valores de ética, profissionalismo, transparência, comprometimento e disciplina, a Creder trabalha para que os próximos anos sejam de muitas oportunidades, de crescimento e sucesso.

A Cooperativa continua contando com o apoio e confiança de todos os associados.

Homenagem

A comemoração de 30 anos também foi marcada por uma homenagem ao ex-presidente da instituição, Paulo Flores Arcieri, falecido em agosto de 2009. À frente da Cooperativa de 1994 a 2008, ele trabalhou pelo crescimento da Creder, se perpetuando na lembrança de nossos funcionários e cooperados como um exemplo de persistência e dedicação.

No dia 2 de setembro, sua esposa Maisa de Almeida e os filhos Sônia Regina e Paulo de Almeida (foto ao lado), estiveram na sede da Creder para acompanhar o descerramento da placa dedicada ao Paulo Arcieri na Galeria de ex-presidentes da instituição.

Nesta edição:

Creder realiza AGO no dia 30 de março
página 2

Benefícios à disposição dos servidores do DEOP e SETOP
página 5

Creder supera desafios e encerra exercício de 2009 com resultado positivo

Começamos 2010 com o sentimento de dever cumprido. Mesmo com a crise financeira mundial e a consequente queda na oferta de crédito, a Creder manteve custos reduzidos e as boas condições durante todo o exercício de 2009.

A instabilidade econômica não foi o único desafio enfrentado pela Cooperativa, que também teve que se adaptar às novas exigências sobre a consignação em folha de pagamento do servidor público do Estado de Minas Gerais, dispostas no Decreto 45.079, de 2 de abril de 2009.

Com a nova legislação, o percentual máximo de desconto para empréstimos sobre a remuneração mensal do servidor fica limitado a 30% do salário bruto. Além disso, tem prioridade de desconto a dedução obrigatória das consignações compulsórias, como Imposto de Renda e IPSEMG. A diminuição da margem consignável impactou diretamente nos negócios da Creder, principalmente no volume de operações de crédito, que sofreu significativa redução.

Mas com o apoio dos 880 cooperados, a Cooperativa conseguiu se superar e encerrar o ano com saldo positivo, que será apresentado ao quadro social durante a próxima AGO.

A partir da esquerda: a diretora administrativa, Maristania Mendes Santiago; o diretor-presidente, Delson Chaves Campos; e a diretora financeira, Marina Silva Coelho

Aqui, na Creder, o cooperado tem a certeza de que estamos trabalhando para garantir as melhores soluções financeiras. Essa é a grande vantagem de fazer parte de uma instituição voltada exclusivamente para o interesse dos seus clientes, que também são os donos da Cooperativa.

Diretoria Executiva

Venha para a AGO 2010 e participe das decisões da Creder

Os diretores e conselheiros da Creder convidam você, cooperado, a participar da Assembleia Geral Ordinária (AGO), momento maior de participação democrática e de decisões sobre os destinos da Cooperativa.

O encontro, que acontece anualmente, é um importante fórum de debates e deliberações sobre o futuro da instituição, o que torna a presença de cada associado fundamental.

Em 2010, a AGO será realizada no dia 30 de março, com última chamada às 14h30, na sede da Creder, à Rua Pernambuco, 189, 12º andar, bairro Funcionários, em Belo Horizonte.

Na pauta do encontro estão a apresentação do Balanço e das Demonstrações Contábeis de 2009, a destinação das sobras do último exercício e a eleição dos novos membros dos Conselhos Fiscal (gestão 2010/2011) e Gestor do Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – Fates (gestão 2010/2012).

Programe-se e participe!

Balanço Patrimonial

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores da Coopeder Ltda. • Em 31/12/2009

ATIVO			PASSIVO		
Nome da Conta	31/12/2009	31/12/2008		31/12/2009	31/12/2008
ATIVO CIRCULANTE	3.147.554,92	3.446.783,34	PASSIVO CIRCULANTE	1.032.078,87	1.263.809,07
Disponibilidades	103.201,77	168.934,64	Outras obrigações	1.032.078,87	1.263.809,07
Relações Interfinanceiras	1.337.655,90	1.972.612,58	Cobrança/Arrec. de		
Centralização Financeira Cooperativas	1.337.655,90	1.972.612,58	Trib. e Assemelhados	53,81	15,25
Operações de Crédito	1.340.196,15	841.257,49	Sociais e Estatutárias	716.451,69	960.577,79
Operações de Crédito	1.419.210,11	894.959,17	Fiscais e Previdenciárias	5.971,15	261.028,51
Setor Privado	1.419.210,11	894.959,17	Diversas	309.602,22	42.187,52
(Provisão para Créd. de Liq. Duvidosa)	(79.013,96)	(53.701,68)			
Outros Créditos	365.992,26	462.367,41			
Rendas a Receber	9.102,78	21.896,13			
Diversos	360.295,00	483.383,26			
(Prov. Outros Créd. Liquid. Duvidosa)	(3.405,52)	(42.911,98)			
Outros Valores e Bens	508,84	1.611,22			
Despesas Antecipadas	508,84	1.611,22			
PERMANENTE	467.266,91	477.583,25	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	2.582.742,96	2.660.557,52
Investimentos	277.244,28	277.244,28	Capital	2.214.459,95	2.213.012,83
Outros investimentos	277.244,28	277.244,28	De Domiciliados no País	2.214.459,95	2.213.012,83
Imobilizado de uso	183.274,41	192.382,47	Reservas de Lucros	299.655,74	328.947,56
Imóveis de uso	226.629,69	226.629,69	Sobras ou Perdas		
Outras imobilizações de uso	50.998,00	47.567,80	Acumuladas	68.627,27	118.597,13
(Depreciações acumuladas)	(94.353,28)	(81.815,02)			
Intangível	1.440,00	1.770,00			
Ativos Intangíveis	1.800,00	1.800,00			
(Amortização Acumulada)	(360,00)	(30,00)			
Diferido	5.308,22	6.186,50			
Gastos de Organização e Expansão	12.364,85	12.364,85			
(Amortização Acumulada)	(7.056,63)	(6.178,35)			
TOTAL DO ATIVO	3.614.821,83	3.924.366,59	TOTAL DO PASSIVO	3.614.821,83	3.924.366,59

Demonstração do Resultado

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores da Coopeder Ltda. • Em 31/12/2009

	Discriminação	1º Sem 2009	2º Sem 2009	Result. 2009
10	• Receitas da Intermediação Financeira	177.992,51	224.689,31	402.681,82
	711 • Operações de Crédito	177.992,51	224.689,31	402.681,82
	715 • Resultado de Oper. com Títulos e Valores Mobiliários	-	-	-
	722 • Rendas de Tarifas Bancárias	-	-	-
15	• Despesas da Intermediação Financeira	(11.043,33)	(17.674,47)	(28.717,80)
	812 • Operações de Captação no Mercado	-	-	-
	814 • Operações de Empréstimos e Repasses	-	-	-
	820 • Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(11.043,33)	(17.674,47)	(28.717,80)
20	• Resultado Bruto da Intermediação Financeira	166.949,18	207.014,84	373.964,02
50	• Outras Receitas / Despesas Operacionais	(145.436,89)	(146.974,67)	(292.411,56)
	721 • Receitas de Prestação de Serviços	-	-	-
	822 • Despesas de Pessoal	(132.877,94)	(122.809,05)	(255.686,99)
	824 • Outras Despesas Administrativas	(96.961,95)	(115.630,49)	(212.592,44)
	826 • Despesas Tributárias	(3.662,81)	(2.967,35)	(6.630,16)
	725 • Outras Receitas Operacionais	91.608,03	97.999,10	189.607,13
	832 • Outras Despesas Operacionais	(3.542,22)	(3.566,88)	(7.109,10)
60	• Resultado Operacional	21.512,29	60.040,17	81.552,46
65	• Resultado Não-Operacional	-	(358,08)	(358,08)
75	• Resultado Antes da Tributação s/ Lucro e Participações	21.512,29	59.682,09	81.194,38
80	• Imposto de Renda e Contribuição Social	-	(83,16)	(83,16)
90	• Sobras ou Perdas	21.512,29	59.598,93	81.111,22
	• (-) Transf. do resultado do Ato Não-Cooperativo p/ o FATES			(373,25)
	• Resultado do Ato Cooperativo			
	• (-) Transferência Estatutária para o FATES 5%			(4.036,90)
	• (-) Transferência Estatutária para o Fundo de Reserva 10%			(8.073,80)
	Sobras Líquidas à Disposição da AGO			68.627,27

Delson Chaves Campos
Diretor-presidente

Marina Silva Coelho
Diretora Financeira

Davi Bruske
Contabilista/Contador
CRC-ES 005393/O-9 "S" - MG
CPF: 658.565.977-53

Relatório do Conselho de Administração

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores da Coopeder Ltda. • CNPJ 21.130.869/0001-20

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis do Exercício de 2009 da Creder, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 3 de agosto de 2009 a Creder completou 30 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público alvo: os cooperados. A atuação junto aos seus associados se dá principalmente por meio da concessão de empréstimos e capitalização.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2009, a Creder obteve um resultado de R$ 68.627,27, representando um retorno anual sobre o Patrimônio Líquido de 2,73%.

3. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R$ 1.337.655,90. Por sua vez, a carteira de créditos, composta por empréstimos a associados, totalizou em R$ 1.419.210,11.

Os vinte maiores devedores representavam na data-base de 31/12/09 o percentual de 26% da carteira, no montante de R$ 368.352,53.

4. Patrimônio de Referência

O Patrimônio de Referência em 31/12/2009 era de R$ 2.582.742,96.

5. Quantidade de cooperados da Creder

- Número de cooperados em dez/2008: 941
- Adesões em 2009: 57
- Falecimento em 2009: 8
- Saídas espontâneas em 2009: 110
- Número de cooperados em dez/2009: 880
- Houve redução de 6,38% em relação ao exercício anterior.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, com análise financeira do cooperado, principalmente a verificação da sua capacidade de quitação de débito por meio de desconto em folha de pagamento na SEPLAG (obedecendo o decreto 45.079) e na Coopeder, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

7. Gerenciamento de Riscos

A Gestão de Riscos é considerada um instrumento essencial para a otimização do uso do capital e para a seleção das melhores oportunidades de negócios sem perdas, visando obter a melhor relação Risco x Retorno para os associados.

8. Risco Operacional

A estrutura de gerenciamento de risco operacional da Creder foi concebida em linha com o estabelecido pela resolução CMN 3.380/06, tendo por objetivo minimizar a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos, e é composta pelo Conselho de Administração, por uma Diretoria Executiva, pelo Agente de Controle Interno de Risco – ACI e pelo Monitor de Controle Interno de Risco.

A fiscalização da gestão do risco operacional é efetuada pela auditoria do Sicoob Central Cecremge.

9. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, tornando o diálogo aberto e direto com associados e usuários ainda mais decisivo na definição de estratégias de relacionamento.

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Belo Horizonte, 31 de dezembro de 2009.
Conselho de Administração e Diretoria

Servidores do DEOP e da SETOP: as vantagens da Creder estão ao seu alcance!

Com a alteração estatutária realizada no dia 25 de março de 2009, a Creder expandiu seu quadro social, passando a ofertar seus benefícios também para os servidores do Departamento de Obras Públicas do Estado de Minas Gerais (DEOP) e da Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas de Minas Gerais (SETOP).

Na Cooperativa, além das melhores soluções financeiras, eles usufruem das vantagens de um atendimento personalizado e da distribuição das sobras, realizada anualmente.

Por isso, se você é servidor do DEOP ou da SETOP e ainda não se associou a Creder, não perca mais tempo! Venha para a Cooperativa e conte com o maior e mais seguro apoio financeiro.

Para se tornar um cooperado, visite a nossa sede ou acesse www.creder.com.br e clique em "Associe-se".

Cooperados participam de curso de informática

Depois do grande sucesso do curso intensivo de Excel Avançado, realizado em fevereiro de 2009, a Creder continuou investindo nos cooperados e formou duas turmas de "Informática Básica para a Maturidade". As aulas, que aconteceram no período de 20/07 a 14/08 e 10/11 a 02/12, foram destinadas exclusivamente aos associados com mais de 45 anos, que também puderam convidar as esposas para participarem do curso.

Em parceria com a Coopeder, que disponibilizou o espaço físico e os equipamentos de informática, a Creder custeou, com os recursos do Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (Fates), os honorários do professor do Centro de Educação Técnica Profissional de Contagem, Ericson Marquiere Reis Silva.

Além das noções básicas de informática, os alunos aprenderam como usar a Internet para agilizar atividades da vida diária, como consultar o IPVA e solicitar a 2ª via de contas. O curso, com carga horária de 40 horas, beneficiou 20 cooperados.

Turma 1

Turma 2

Novos cursos

A Creder pretende ofertar, já no mês de março, o segundo módulo do curso de informática. Uma nova turma de Excel Avançado, uma de Qualidade de Atendimento ao Público e uma de Português Instrumental também estão previstas para acontecer nos meses de abril, maio e junho, respectivamente.

Por isso, fique ligado! Se você está interessado em participar de algum desses cursos, ligue para a Cooperativa e deixe seu contato.

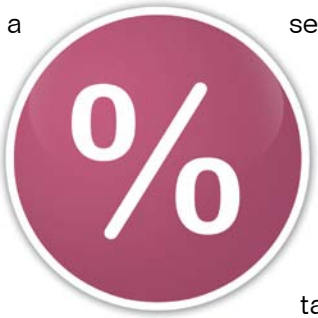
crédito

As melhores condições de empréstimo estão aqui!

Em 2010, a Creder continua disponibilizando ótimas condições de empréstimo para os cooperados. Além de prazos flexíveis e taxas atrativas, a Cooperativa garante transparência nas negociações, sem tarifas embutidas ou surpresas no pagamento das parcelas.

Os índices cobrados são os mesmos divulgados pela instituição, ao contrário das taxas aparentes praticadas por outras entidades financeiras.

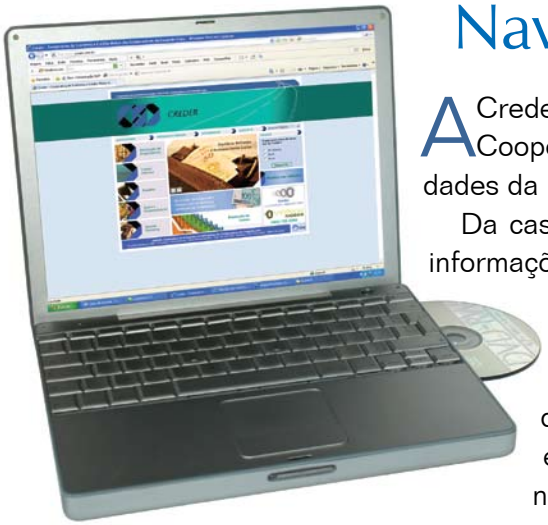
Mais do que taxas reais, na Creder o cooperado recebe atendimento diferenciado e orientação sobre qual das modalidades de crédito melhor se enquadra em seu perfil e atende suas necessidades.



Por isso, fique atento! Soluções assim, somente a sua cooperativa de crédito consegue oferecer. Afinal, ela foi feita exclusivamente para suprir suas demandas financeiras e otimizar seus recursos.

Venha a nossa sede, consulte nossas taxas e compare o valor das parcelas antes de fechar negócio com outra instituição.

comunicação



Navegue com a Creder!

A Creder está mais próxima de você, cooperado! Com o lançamento do *site* da Cooperativa, em julho de 2009, os associados passaram a acompanhar as novidades da instituição de forma rápida e fácil.

Da casa ou do trabalho, é possível efetuar simulação de empréstimo, acessar informações sobre produtos e serviços, parcerias, eventos, prestações de contas e atualização de cadastro, entre outros.

Importante ferramenta de comunicação para estreitar o relacionamento com os cooperados, a página também é mais um recurso na prospecção de novos associados, por reforçar a imagem institucional da Cooperativa e divulgar suas vantagens. Se você é um dos nossos cooperados, indique nosso *site* a um amigo.

Visite www.creder.com.br e fique por dentro de tudo que acontece na Creder!

Ouvidoria SICOOB

Cooperado, a Creder quer ouvir você! Para registrar suas sugestões, dúvidas ou críticas, procure a ouvidora Cristiane na sede da Cooperativa ou entre em contato pelos telefones abaixo:

0800 283 2650 • (31) 3222 1650 • 0800 725 0996

expediente

Informativo da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores da Coopeder Ltda.
Rua Pernambuco, 189, 12º andar • Funcionários • Belo Horizonte • MG • Cep: 30.130-150 • Tel.: (31) 3222-1650

Conselho de Administração

Efetivos:
- Delson Chaves Campos, diretor-presidente;
- Maristania M. Santiago, dir. administrativa;
- Marina Silva Coelho, diretora financeira;
- Carlos Roberto de Oliveira;
- Cláudio José Marques da Silva;
- Helbert Tadeu de Freitas;
- Adolfo Garrido;
- Cássio Baeta Costa Machado;
- Getúlio Júlio de Abreu.

Suplentes:
- Élcio Carvalho dos Santos;
- Maria Terezinha Mendes de Brito;
- Simone Maria da Silva Xavier.

Conselho Fiscal

Efetivos:
- Michele M. F. N. Machado, coordenadora;
- Adilson Martins Machado;
- Amélia Diniz Oliveira de Freitas.

Suplentes:
- Eduardo Cipriano de Carvalho;
- Roberto Schaper;
- Terezinha de Fátima Pereira.

Conselho Gestor do Fates

Efetivos:
- Maria de Fátima G. Miranda, coordenadora;
- José Abílio dos Santos;
- Mirna Cristiene de Oliveira Vidal.

Suplentes:
- Telma Guimarães M. Boaventura;
- Simone Albernaz Dias;
- Marina Beatriz M. Antunes.

Produção: A2 Comunicação & Marketing • www.a2bh.com.br • (31) 3243-8660 • **Impressão:** Imprimaset • **Tiragem:** 1.200 exemplares
Jornalista Responsável: Cristiane Prado • MTB 06389 JP/MG • **Direção de arte:** Caroline Iglesias • **Colaboração:** Camila Freitas